



Typ výrobku

Číslo výrobku

Pečiatka a podpis predajcu, IČO

Dátum predaja

Pečiatka a podpis montážnej firmy

Dátum montáže

V prípade, že sa v priebehu záručnej doby počas používania na výrobku prejaví závada, kontaktujte vášho dodávateľa výrobku. Ak ste naším priamym odberateľom, je možné uplatniť reklamáciu na zarucni.servis@cz.laufen.com.

Zoznam odborne zaškolených inštalatérov najdete na:

www.jika.sk
www.laufen.sk
www.roca.sk

Zmena údajov vyhradená. Verzia záručného listu: 01/2026

LAUFEN CZ s.r.o.

Průmyslová 709/14 | 669 02 Znojmo

LAUFEN space Prague (služby zákazníkům)

I. P. Pavlova 5 (vchod z Legerovy ulice), 120 00 Praha 2
 tel.: +420 296 337 701, e-mail: laufenspace@cz.laufen.com

Dĺžka záručnej doby podľa dodávaných výrobkov Jika:

V prípade, že výrobok nainštalovala odborne zaškolená inštalatérská firma, inštalatér alebo servisný partner a záručný list bol nimi potvrdený, platí nižšie uvedená záručná doba.

Sanitárna keramika	10 rokov
Splachovacie súpravy v kombiklozetoch JIKA	5 rokov
Podomietkové moduly (rám + nádrž)	10 rokov
Podomietkové moduly (napúšťací a vypúšťací ventil)	5 rokov
Oceľové smaltované vane a vaničky	5 rokov
Vaňa Tanza plus / vaničky PURE	30 rokov
Akrylátové vane a vaničky	5 rokov
Kúpeľňové doplnky – povrch	10 rokov
Vodovodné batérie JIKA – na povrch a kartušu	5 rokov
WC sedadlá duroplastové	5 rokov
Sprchovacie kúty a vaňové zásteny	3 roky
Sprchovacie kúty CUBITO Pure a TIGO	5 rokov
Príslušenstvo Universum (nerezové vyhotovenie)	30 rokov
Na výrobky tu neuvedené platí záručná doba	2 roky



Dĺžka záručnej doby podľa dodávaných výrobkov Laufen:

V prípade, že výrobok nainštalovala odborne zaškolená inštalatérská firma, inštalatér alebo servisný partner a záručný list bol nimi potvrdený, platí nižšie uvedená záručná doba.

Sanitárna keramika	5 rokov
Splachovacie súpravy	5 rokov
Oceľové smaltované vane a vaničky	30 rokov
Akrylátové vane a vaničky	5 rokov
WC Cleanet Riva, Navia 2/3**	2 roky
WC sedadlá duroplastové	5 rokov
Vodovodné batérie Laufen – na povrch a kartušu	5 rokov
Kúpeľňové doplnky – povrch	10 rokov
Akrylátové vane so systémom: 2/5* rokov	

* pri inštalácii zmluvným servisom (inštalácia výrobcom je v cene produktu)

** pri registrácii WC na www.laufen-cleanet.com získavate 1 rok záruky navyše (inštalácia je v cene produktu)

Na výrobky tu neuvedené platí záručná doba — 2 roky



Dĺžka záručnej doby podľa dodávaných výrobkov Roca:

V prípade, že výrobok nainštalovala odborne zaškolená inštalatérská firma, inštalatér alebo servisný partner a záručný list bol nimi potvrdený, platí nižšie uvedená záručná doba.

Sanitárna keramika	5 rokov
Splachovacie súpravy ROCA	5 rokov
Oceľové smaltované vane a vaničky	5 rokov
Akrylátové vane a vaničky	5 rokov
Liatinové vane ROCA	30 rokov
Vodovodné batérie ROCA – na povrch a kartušu	5 rokov
WC sedadlá duroplastové	5 rokov

Na výrobky tu neuvedené platí záručná doba: — 2 roky

- 1/ Zákazník (kupujúci, montážna firma alebo koncový majiteľ veci) je povinný si výrobok pri preberaní v obchode a pred montážou skontrolovať. Neskoršie reklamácie namontovaných výrobkov so zjavnými vadami a výrobkov s chybným farebným odtieňom nebudú uznané.
- 2/ Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté na základe nedodržania pokynov uvedených v montážnom návode pre daný výrobok.
- 3/ Záruka sa nevzťahuje na poškodenie výrobku spôsobené zákazníkom, dopravou, nesprávnou manipuláciou alebo nesprávnym skladovaním výrobku, nesprávnou montážou, nevhodným používaním alebo nesprávnym ošetrovaním či údržbou výrobku a vniknutými nečistotami do výrobku. Výrobok by mal byť nainštalovaný presne podľa pokynov uvedených v montážnom návode. Pri inštalácii keramických výrobkov Jika, Laufen, Roca je nutné použiť vyrovnávaciu hmotu Laufen alebo príslušnú vyrovnávaciu pásku Laufen.
- 4/ Vane a vaničky musia byť nainštalované podľa montážneho návodu. Spoločnosť LAUFEN CZ nehradí náklady spojené s poškodením obkladu, dlažby alebo muriva, ktoré môžu vzniknúť pri nerešpektovaní tohto návodu. V prípade reklamácie by mal byť výrobok bez ťažkostí vyberateľný.
- 5/ Na čistenie výrobku sa môžu používať iba vhodné čistiace prostriedky.
- 6/ Prípadnú reklamáciu rieši zákazník s predajcom, u ktorého reklamovaný výrobok zakúpil.
- 7/ Záručná doba začína plynúť od prevzatia veci zákazníkom (vyznačí predajca na tomto záručnom liste). Ak má kúpenú vec uviesť do prevádzky iný podnikateľ než predávajúci (montážna firma), začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia veci do prevádzky, pokiaľ si zákazník objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia veci.
- 8/ Bez dokladu o nadobudnutí výrobku nie je možné uplatniť nárok na reklamáciu.
- 9/ V prípade neoprávnenej reklamácie spojenej s výjazdom servisného pracovníka k zákazníkovi hradí všetky náklady servisného pracovníka spojené s neoprávnenou reklamáciou zákazník.