

JIKA**Délka záruční doby dle dodávaných výrobků Jika:**

V případě, že výrobek nainstalovala odborně zaškolená instalatérská firma, instalatér nebo servisní partner, a záruční list byl jimi potvrzen, platí níže uvedená záruční doba.

Sanitární keramika	10 let
Splachovací soupravy v kombiklozetech JIKA	5 let
Podomítkové moduly (rám)	10 let
Podomítkové moduly (nádrž)	5 let
Ocelové smaltované vany a vaničky	5 let
Vana Tanza plus	30 let
Akrylátové vany a vaničky	5 let
Koupelnové doplňky – povrch	10 let
Vodovodní baterie JIKA – na povrch a kartuši	5 let
WC sedátka duroplastová	5 let
Sprchové kouty a vanové zástěny	3 roky
Sprchové kouty CUBITO Pure a TIGO	5 let
Příslušenství Universum (nerezové provedení)	30 let
Na zde neuvedené výrobky platí záruční doba	2 roky

LAUFEN

**Délka záruční doby dle dodávaných výrobků Laufen:**

V případě, že výrobek nainstalovala odborně zaškolená instalatérská firma, instalatér nebo servisní partner, a záruční list byl jimi potvrzen, platí níže uvedená záruční doba.

Sanitární keramika	5 let
Splachovací soupravy	5 let
Ocelové smaltované vany a vaničky	30 let
Akrylátové vany a vaničky	5 let
WC Cleanet Riva, Navia 2/3**	2 roky
WC sedátka duroplastová	5 let
Vodovodní baterie Laufen – na povrch a kartuši	5 let
Koupelnové doplňky – povrch	10 let
Akrylátové vany se systémem 2/5* let	

\*při instalaci smluvním servisem (instalace výrobcem je v ceně produktu)

\*\* při registraci wc na [www.laufen-cleanet.com](http://www.laufen-cleanet.com) získáváte 1 rok záruky navíc (instalace je v ceně produktu)

Na zde neuvedené výrobky platí záruční doba — 2 roky

Roca

**Délka záruční doby dle dodávaných výrobků Roca:**

V případě, že výrobek nainstalovala odborně zaškolená instalatérská firma, instalatér nebo servisní partner, a záruční list byl jimi potvrzen, platí níže uvedená záruční doba.

Sanitární keramika	5 let
Splachovací soupravy ROCA	5 let
Ocelové smaltované vany a vaničky	5 let
Akrylátové vany a vaničky	5 let
Litínové vany ROCA	30 let
Vodovodní baterie ROCA – na povrch a kartuši	5 let
WC sedátka duroplastová	5 let

Na zde neuvedené výrobky platí záruční doba — 2 roky

**Typ výrobku**

**Číslo výrobku**

**Razítko a podpis prodejce, IČO**

**Datum prodeje**

**Razítko a podpis montážní firmy**

**Datum montáže**


V případě, že se v průběhu záruční doby během užívání na výrobku projeví závada, kontaktujte vašeho dodavatele výrobku. Jste-li naším přímým odběratelem, lze uplatnit reklamaci na [zarucni.servis@cz.laufen.com](mailto:zarucni.servis@cz.laufen.com).

**Seznam servisních partnerů a odborně zaškolených instalatérů najdete na:**

[www.jika.cz](http://www.jika.cz)

[www.laufen.cz](http://www.laufen.cz)

[www.roca.cz](http://www.roca.cz)

Změna údajů vyhrazena. Verze záručního listu: 3/2019

**LAUFEN CZ s.r.o.**

V Těních 3/1637 I 120 00 Praha 2

**Prague Gallery (služby zákazníkům)**

I. P. Pavlova 5 (vchod z Legerovy ulice), 120 00 Praha 2

tel.: +420 296 337 701, e-mail: [prague.gallery@cz.laufen.com](mailto:prague.gallery@cz.laufen.com)

- 1/ Zákazník (kupující, montážní firma nebo koncový majitel věci) je povinen si výrobek při přebírání v obchodě a před montáží zkontrolovat. Pozdější reklamace namontovaných výrobků se zjevnými vadami a výrobků s chybným barevným odstínem nebudou uznány.
- 2/ Záruka se nevztahuje na poškození vzniklé na základě nedodržení pokynů uvedených v montážním návodu pro daný výrobek.
- 3/ Záruka se nevztahuje na poškození výrobku způsobené zákazníkem, dopravou, nesprávnou manipulací nebo nesprávným skladováním výrobku, nesprávnou montáží, nevhodným používáním nebo nesprávným ošetřováním či údržbou výrobku a vniklými nečistotami do výrobku. Výrobek by měl být nainstalován přesně podle pokynů uvedených v montážním návodu. Při instalaci Jika, Laufen, Roca keramických výrobků je nutné použít Laufen vyrovnávací hmotu, nebo příslušnou Laufen vyrovnávací pásku.
- 4/ Vany a vaničky musí být instalovány dle montážního návodu. Společnost LAUFEN CZ nehradí náklady spojené s poškozením obkladů, dlažby nebo zdiva, které mohou vzniknout při nerespektování tohoto návodu. V případě reklamace by měl být výrobek bez obtíží vyjmutelný.
- 5/ Pro čištění výrobku se mohou používat pouze vhodné čisticí prostředky.
- 6/ Případnou reklamaci řeší zákazník s prodejcem, u kterého reklamovaný výrobek zakoupil.
- 7/ Záruční doba začíná běžet od převzetí věci zákazníkem (vyznačí prodejce na tomto záručním listě). Má-li koupenou věc uvést do provozu jiný podnikatel, než prodávající (montážní) firma, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, pokud zákazník objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci.
- 8/ Bez dokladu o nabytí výrobku nelze uplatnit nárok na reklamaci.
- 9/ V případě neoprávněné reklamace spojené s výjezdem servisního pracovníka k zákazníkovi hradí veškeré náklady servisního pracovníka spojené s neoprávněnou reklamací zákazník.